

Subject: **Online Support-Date-City- Customer Name Order-NO.**

City	[REDACTED]		
Suitcase	2	Carton Box	0
Backpack	0	Handbag	0
Bike	0	Ski Board	
Total Qtys	2	Buy Additional Bags 加購行李	
Collection Date	2018-11-20	Collection Time	[REDACTED] AM
From:	Airbnb		
From Location	A-Z	Arrival Flight No.	
Collection Place Name & Address	[REDACTED]		
Collection Note			
Airport Direction 機場交接方式 (Please follow transfer method 1 unless you're informed changing 請使用交接方式一，除非收到變更通知)			
Delivery Date	2018-11-20	Delivery Time	[REDACTED] PM
To:	Airport		
To Location	[REDACTED]	Departure Flight No.	[REDACTED]
Delivery Place Name & Address			
Delivery Note			
Sender PASSPORT NAME	[REDACTED]		
Sender PASSPORT NO.	[REDACTED]		
Sender NATIONALITY	[REDACTED]		
Sender CELL PHONE	[REDACTED]		

如果需要修改訂單內容或有任何問題，請直接回覆此封 Email。服務將透過此封 Email 進行，請確保服務過程網路暢通。

請詳細閱讀以下事項後，回覆此封 Email「確認並同意」，同時附上

- A. 「目的地酒店/民宿訂房確認信截圖（必須清楚顯示您的訂房姓名、入住退房日期與訂單編號）」
- B. 寄件當天請在郵件回復「需運送的行李照片」和「寄件地酒店或機場櫃台寄存收據」，我們才能進行服務。謝謝。

緊急時，您也可以透過 [線上聊天室](#) 與我們聯繫。

1.「服務前請詳閱以下各服務說明文章」，若服務當天沒有遵守流程導致服務無法順利進行，我方無須承擔後續相關責任。

[A. 酒店寄件注意事項](#)

[B. 機場寄件注意事項](#)

[C. 送往酒店注意事項](#)

[D. 送往機場注意事項](#)

[E. 民宿收送件注意事項](#)

[F. FAQ 常見問題](#)

2. 請隨身攜帶您的身分證、護照、現金、車票等必須使用到的物品。服務途中，我們無法讓您取回任何物品。
3. 「服務以件數計費」，若司機收件時有超出訂單數量的行李，將加收額外的費用（件），付款完成始得於目的地領回行李。
4. 「訂單變更與取消截止時間為當地時間寄件前一日 18:00」，超過期限無法變更與退款。
5. 超過訂單的寄件時間 30 分鐘後，司機仍無法聯繫上您並順利收取到行李，視為您放棄此次服務，我方有權取消訂單，不退款。

司機等待超過訂單的送達時間 30 分鐘後，我們將開始收取等待費用：US\$ 5/ 15 分鐘。

面交的情況下，司機遲到超過預計抵達的時間 30 分鐘後，我們將退款服務費用的 50%，或是超過預計抵達的時間 60 分鐘後，我們將全額退款。

6. 每件行李含有美金 1600 元保障，補償行李延誤、遺失與損毀產生之相關費用。不包含把手、輪子、內容物損害與外觀刮傷。